

上海市奉贤区人民政府办公室文件

沪奉府办发〔2020〕21号

上海市奉贤区人民政府办公室 关于转发《上海市奉贤区推进智慧城市建设 三年行动计划（2020-2022）》的通知

各镇人民政府，街道办事处，开发区管委会，区政府各部门，区属公司，各有关单位：

为进一步明确职责、落实任务，统筹、高效推动奉贤区智慧城市建设，《上海市奉贤区推进智慧城市建设三年行动计划（2020-2022）》已经区政府常务会议审议通过，现转发给你们，请认真按照执行。



（此件公开发布）

上海市奉贤区推进智慧城市建设三年行动计划 (2020-2022)

智慧城市是城市能级和核心竞争力的重要组成，是奉贤区“东方美谷+未来空间”双核心产业布局和发展的重要基础，为加快“新片区西部门户、南上海城市中心、长三角活力新城”建设，深入推进我区2020-2022年智慧城市建设，以《上海市推进新型基础设施建设行动方案（2020-2022）》（沪府〔2020〕27号）《上海市关于进一步加快智慧城市建设的若干意见》（沪委办〔2020〕2号）《上海市推进新一代信息基础设施建设助力提升城市能级和核心竞争力三年行动计划》（沪府办发〔2018〕37号）为指导，结合奉贤区实际情况，特制定本行动计划。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持创新驱动，集成融合，加强新型信息基础设施建设，加强信息资源统筹与共享；坚持“惠民为本、需求为先”，聚焦政务服务、城市运行、民生应用、产业经济和基础设施等重点领域，稳步推进新型智慧城市建设，更高水平满足人民对美好生活向往，更高质量助力经济转型创新发展，更高效率提高城市治理能力和精细化水平。

（二）发展目标

构建大平台，整合大数据，形成大智慧，托起大民生，助力大产业，通过三年的持续努力，到2022年底，将奉贤建设成为生活美好、产业强盛的创新智慧城市。实现“一网通办”全程全时的协同化政务服务，高效办成一件事；建立“一网统管”平战结合的精细化城市治理体系，城市治理能力和治理水平不断提高；深化智慧引领的民生服务网络，市民生活更加便捷；打造数字赋能的高端化制造与美丽健康产业，新技术、新产业、新模式、新业态等新经济形态蓬勃发展；加速新一代信息基础设施建设，大数据、信息网络、物联感知、城市大脑等为核心的智慧城市支撑体系更加坚实。

二、主要工作任务

2020-2022年，重点以奉贤新城的智慧化建设为引领，通过五大行动、十九项任务，重点突破、整体推进，创新机制、迭代发展，深入推进奉贤区新一轮智慧城市建设。

行动一：全面推进“一网通办”，提升政务服务能力

落实政务服务移动端整合、政务信息系统整合、政务外网建设和业务专网整合工作要求，完善政务云和信息资源云服务平台建设，深入推进公共数据归集共享，促进政务业务协同办理，实现“一点登录、全程在线、全网漫游”，高效办成一件事。

1. 升级改造新型政务外网

按照市政务外网统一建设标准和运行管理规范，完成我区电子政务外网升级改造和各部门业务专网整合，扩展区政务外网网络容量，提升综合应用承载能力，形成政务外网用户“一网接入”、政务

外网业务“一网承载”的“全区一张网”。【牵头单位：区行政服务中心（区政务数据管理中心）、配合单位：区科委（信息委）】

2. 建设完善区大数据平台

根据市政务云建设要求，深入推进奉贤“政务云”建设，为公共数据归集奠定基础。建设完善区大数据平台，加强公共数据归集汇聚，实现公共数据“应归尽归”。优化公共数据治理，推进已归集公共数据按需共享。搭建城市运行主题库，建设奉贤“数字孪生城市”。【牵头单位：区政务服务办、区行政服务中心（政务数据管理中心），配合单位：区科委（信息委）、区城运中心】

3. 深化“互联网+政务服务”

升级完善“一网通办”总门户，实施统一身份认证，做优做强“随申办”超级应用。加快电子证照、电子印章和电子档案应用，逐步实现“两个免于提交”。推进线上线下集成融合，实现线上、线下办理一套业务标准、一个办理平台。优化政务自助终端布局，拓展终端服务功能，提升体验度和应用率。新增一批“全自助”办理事项，实现无人干预自动办理。【牵头单位：区政务服务办、区科委（信息委）、区行政服务中心（政务数据管理中心），配合单位：各街镇、海湾旅游区、头桥集团】

行动二：加快推进“一网统管”，提升社会治理能力

大力推进城运中心建设，积极推动城市治理各行业管理系统功能融合和数据互通，汇聚城市运行态势数据，构建“信息共享、实时感知、智能管理”的“城市大脑”，推进城市治理体系和治理能力

的现代化。

4. 全力打造“智慧城运中心”

运用互联网、大数据、云计算等信息技术手段，统筹集成现有各类城市运行系统，加强硬件设施的共建共用和信息系统的集中管理，打造区、街镇、居村三级城市综合运营管理中心，完善城市态势监管、应急指挥调度、决策分析、信息服务、体验展示等功能，增强城市综合管理的监控预警、应急响应和跨领域协同能力。探索城管执法“街区商户云”应用，实现街面智能感知分析研判。【牵头单位：区城运中心、区城管执法局，配合单位：各街镇、海湾旅游区、头桥集团】

5. 建立健全“智慧应急”

依托区城运中心“城市大脑”，建设区应急指挥中心管理平台、消防指挥中心平台、突发公共卫生事件应急防控处置及传染病综合监测云平台等，全面提升我区城市应急管理水平和范围，尤其是在危化、卫生、防汛防台等公共突发事件应急管理的处置能力。拓展“一网统管”冗余节点，打造平战结合统一平台。【牵头单位：区应急局、区卫生健康委、区民防办、区气象局，配合单位：区城运中心】

6. 加快建设“智慧公安”

推进“雪亮工程”、社会面智能安防、公安道路交通管理系统（IDPS）等“智慧公安”重点项目建设，实施公共安全视频监控及各类感知数据联网整合，逐年提高感知设备覆盖率，推动智能监控、

图像识别、AR 全景、大数据等技术在城市安防实战、社会面管理、智慧交通等领域深度应用，构建覆盖全时空、智能化的科技防控网络，全力提升社会安防水平，确保重点区域安全，确保社会面和谐稳定。【牵头单位：区公安分局】

7. 建设完善“智慧生态”

深化环保信息化平台建设，整合各类环境监测设备数据，加大对生态环境的全方位监管，发布水质、大气、噪声等环境质量要素指标。推动垃圾分类智慧应用落地，实现生活生产垃圾的智能分类、回收利用。加快部署智能水务监测设备，探索工业排水人工智能实时监控系统建设，整合优化水质监测、管网运行、泵闸运行、现场处置等水务业务管理系统，打造“智慧水务”。【牵头单位：区生态环境局、区绿化市容局、区水务局】

行动三：深耕智慧民生应用，做实便民惠民

以“服务民生”为宗旨，贴近市民实际需求，深入推进交通、健康、教育、养老等智慧民生服务应用，构建全面、高效、普惠的智慧民生服务体系。

8. 积极建设“智慧社区”

开展新一轮智慧村庄和社区建设，促进村庄和社区服务集成化、管理智能化、居民生活现代化；建设基层治理“社区云”，推进街镇居村各类信息系统归集，有效支撑居村委会减负增能；创新社区治理 O2O 模式，建设数字化社区便民服务中心，推进社区治理共建共治共享。【牵头单位：区民政局、区地区工作办、各街镇、海湾旅游

区、头桥集团】

9. 深入拓展“智慧交通”

建设智能交通安全管理系统，深入推进交通信息化、智能化。建立综合性的交通信息控制中心，借助车检器、线圈等设备采集交通信息，发布路况信息，实现交通诱导，减少市民出行时间成本。进一步推进“智慧停车系统”建设，扩展停车位覆盖范围；探索智慧停车联动机制，做到城市治理与惠民便民有机融合。【牵头单位：区建设管理委（交通委），配合单位：区公安分局】

10. 融合发展“智慧健康”

推进公共卫生领域健康大数据应用，完善疾病预防控制业务信息系统功能，支撑流行病学调查数据采集和应用。深化医疗健康信息查询系统应用，力争医院覆盖率 100%，实现与区内计划免疫接种预约管理、轻问诊等系统对接。整合共享健康云移动 App、可穿戴设备等物联网设备数据，辅助健康管理及医疗诊断。建设区影像（医技）互联互通互认云平台，努力构建区域协同、信息共享、上下联合的新时代医疗服务格局。【牵头单位：区卫生健康委，配合单位：区医保局】

11. 扎实推进“智慧教育”

统筹建立智慧教育公共服务体系，探索人工智能场景应用，实现更精准的“教”，自适应的“学”。开展以物联网、云服务为基础的智慧校园建设，进一步推进信息技术在德育教育、课程教学、教师专业发展、学生综合评价以及学校管理等方面的有效应用；进一

步推进智慧课堂建设与应用，探索基于智慧教室学习模式的运作机制；进一步推进信息化标杆学校和信息化特色项目建设，完成明德外国语学校、奉贤中等专业学校等市（区）级试点。【牵头单位：区教育局】

12. 深化完善“智慧养老”

深化“智慧居家养老系统”应用，加大原有系统的整合力度，建立综合管理服务软件系统，结合本区农村宅基“四堂间”特色服务，集成智能手环、呼叫设备、红外感应等多种类型智能终端设备，加强为老服务和管理，深入推进“全国智慧健康养老示范基地”建设。【牵头单位：区民政局】

13. 创新发展“智慧文旅”

以“贤”、“美”文化为核心，整合公共文化资源，提高公共文化服务效率，实现文化惠民。建设文化与旅游数字服务平台（文旅云），推进公共数字文化服务体系建设；将5G通信等新一代信息技术运用于博物馆等展览展示场馆，创新“5G+AI+VR”观览模式，提升观览的趣味性和立体性；挖掘红色文化等旅游资源，以“互联网+”的运营思维，通过AR、VR等，实现线上云游。【牵头单位：区文化旅游局】

行动四：数字赋能新兴产业，促进经济增长

实施“东方美谷+未来空间”双引擎驱动战略，不断促进信息化、工业化深度融合，加速产业结构优化升级，推动“传统经济”向“智慧经济”的升级转型，培育具有核心竞争力的战略新兴产业和在线

新经济。

14. 探索创新“智慧制造”

聚焦美丽健康、智能网联等核心领域，大力推进工业互联网融合创新，实现信息技术和实体经济的深度融合。鼓励智能生产线、智能车间、智能工厂建设，推动人工智能、工业机器人等先进制造技术的示范应用。推进“5G+AI+工业互联网”模式创新，打造一批工业互联网标杆园区，做强一批领军企业。鼓励数字新产业创新，探索区块链数据溯源、核心软件等新技术、重点领域的发展建设。【牵头单位：区经委，配合单位：区科委（信息委）】

15. 优化升级“智慧服务”

鼓励发展云服务和在线新经济，促进数字化向智慧园区、智慧商圈等更多更广领域渗透。鼓励服务于中小企业需求的创新平台发展，推进建设综合运营管理的智慧园区，推动智行生态谷等产业园区的智慧化建设；推进建设电商服务、移动支付和传统商贸融合发展的智慧商圈，鼓励对接产业链的嵌入式电子商务集成创新服务平台发展；发展电子商务服务业，支持“美谷美购”等在线新经济平台集聚发展；扩大智能取物柜覆盖范围，拓展智能末端配送设施。【牵头单位：区经委，配合单位：区科委（信息委）、相关产业园区】

16. 鼓励培育“智慧农业”

深化物联网、大数据、移动互联网等信息技术在农业生产、经营、管理和服务等方面的创新应用，建设农业信息化管理平台，通过数据采集、数据汇总、数据分析，实现农业生产环境的智能感知、

智能预警、智能分析、专家在线指导。【牵头单位：区农业农村委

行动五：加强网络和信息安全建设，夯实智慧城市基础

以国家推进新型基础设施建设为契机，结合奉贤区智慧城市建设发展刚需，从基础网络、感知神经元、信息安全防护等方面不断提升城市信息基础设施服务能级，为服务民生提供高速、泛在、融合、安全的智慧城市基础。

17.建设 5G 和固网“双千兆”宽带网络

编制 5G 基站布局规划，三年内新建 5G 基站不少于 2000 个，力争累计达到 3000 个，实现 5G 网络区域全覆盖，加快智行生态谷和自动驾驶开放测试区域 5G 独立组网(SA)建设，夯实车路协同(V2X)智能网联测试基础；实现家庭宽带和商务楼宇千兆到桌面接入能力全覆盖；移动通信网络、固定宽带网络接入能力平均达到 1000Mbps，用户感知速率平均达到 50Mbps。推进互联网应用 IPv6 升级，探索建立低时延、高可靠、广覆盖的工业互联网网络基础设施体系。【牵头单位：区科委（信息委），配合单位：各电信基础运营商】

18. 推动城域物联专网建设

根据“一网统管”需求，在《新型城域物联专网建设导则》（上海）引领下，打造物联、数联、智联三位一体的新型城域物联专网，部署社会治理神经元节点，建设区、镇两级架构的神经元感知综合服务平台，构筑“城市神经元系统”。通过城市运行要素的数据采集、聚合、共享与建模，精准反映城市运行态势，助力“城市大脑”功能拓展，服务延伸。【牵头单位：区城运中心、区科委（信息委）、

各街镇、海湾旅游区、头桥集团、行业主管部门】

19. 强化信息安全防护

完善网络安全综合监控体系，提升态势感知、应急协同处置和快速恢复等网络安全防护能力；建设完善公共数据安全评估体系，加强公共数据全生命周期安全管理；落实国家信息安全等级保护、关键信息基础设施安全保护等制度和《网络安全法》“三同步”要求，进一步优化网络安全保障和风险评估机制。【牵头单位：区委网信办、区科委（信息委）、区政务数据管理中心、区融媒体中心，配合单位：各部门】

三、机制措施

（一）加强组织领导

在区智慧城市建设领导小组的统一领导下，加大统筹力度，强化部门协同，提升智慧城市建设工作的系统性、全局性、整体性。围绕政务服务、城市运行、数字经济等重点领域，建立健全跨部门、跨层级的协同推进机制，进一步细化实施方案、落实工作责任，加强协调配合，确保各项任务落到实处。

（二）强化建设管理

充分利用全区大网络大系统大平台建设契机，加强顶层设计，重点突破、多领域协同；推行“一级开发、多级使用”的建用方式，避免重复建设；健全政府信息化项目全生命周期管理制度，优化建设流程，完善考评督查，注重应用效能，实现全区公共信息系统“整体推进、滚动实施、效果导向、动态调整”的建设与管理路径。

（三）注重人才建设

加大智慧城市复合型人才的引进和培养力度，构建多层次、高质量的人才梯队。持续推动智慧工匠选树、领军先锋评选，打造专业技术人员实训基地。鼓励规模以上企业建立首席信息官（CIO）制度，充分发挥首席信息官在企业信息化建设中的引领作用。

（四）完善可持续发展模式

坚持“政府引导、市场主导”的发展模式，大力吸引社会资本和金融资源的投入。鼓励深度挖掘智慧城市应用场景，为各类创新企业做大做强提供广阔市场。支持社会各方积极参与，形成共建共治共享的生动局面。